

Algemene voorwaarden Remedia.nl

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Overeenkomst

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

Artikel 5 - Verplichtingen Remedia.nl

Artikel 6 - Verplichtingen opdrachtgever

Artikel 7 - Vergoeding en betaling

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

Artikel 9 - Domein namen/hosting / onderhoudsservice / lease/huur contracten

Artikel 10 - Geschillen / toepasselijk recht

Artikel 11 - Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities:

1. Remedia.nl: De eenmanszaak Remedia.nl voor het ontwerpen, realiseren en onderhouden van internetsites, 3D animatie, drukwerk presentatie's, computer-graphics en gerelateerde diensten.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Remedia.nl een overeenkomst is aangegaan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
3. Overeenkomst: Het schriftelijk contract tussen de opdrachtgever en Remedia.nl.
4. Provider: Het bedrijf waar de gegevens van het gepresenteerde geïnstalleerd en bekeken kunnen worden (ook wel hosting genoemd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Remedia.nl.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Remedia.nl niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3 - Overeenkomst:

1. Door Remedia.nl gemaakte offertes en/of aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend mits anders overeengekomen, de offertes/aanbiedingen uitgegeven door Remedia.nl zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte /overeenkomst of door bevestiging van de order op andere wijze (via b.v. email).
3. Telkens indien opdrachtgever een door Remedia.nl aangeboden dienstverlening gebruikt, houdt dit in een uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden
4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid:

1. Al hetgeen gepresenteerd wordt op het internet, is in overeenstemming met en heeft de goedkeuring van de opdrachtgever.
 - 1.1. Veranderingen van browsers en systemen die het uiterlijk en of werking van het gerestoreerde product/dienst beïnvloeden geven geen recht op aanpassingen door Remedia.nl van het reeds gepresenteerde.
 - 1.2. Remedia.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen bij of tekortkoming van providers en de gevolgen daarvan.
 - 1.3. Remedia.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van door hem gegeven advies.
 - 1.4. Veranderingen of aanpassingen van het gepresenteerde door onbevoegden valt buiten de verantwoordelijkheid van Remedia.nl.
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Remedia.nl niet in verzuim. Evenmin heeft opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. Remedia.nl is niet gebonden aan levertijden, die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
4. Remedia.nl heeft het recht om opdrachten, of gedeeltes van opdrachten uit te besteden aan derden. Remedia.nl is niet

aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van Remedia.nl, dan wel door Remedia.nl bij haar dienstverlening ingeschakelde derden, bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Remedia.nl dan wel de door Remedia.nl bij haar dienstverlening ingeschakelde derden.

- 4.1. Indien Remedia.nl op grond van artikel 4 aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade is de totale vergoedingsplicht van Remedia.nl beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 4.2. Aansprakelijkheid van Remedia.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 4.3. Remedia.nl is niet aansprakelijk voor de door de gebruiker/opdrachtgever in het systeem ingebrachte gegevens.
- 4.4. Indien de opdrachtgever een opdracht of een andere activiteit door Remedia.nl laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Remedia.nl voor alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.
5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Remedia.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Remedia.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Remedia.nl mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 5 - Verplichtingen Remedia.nl:

1. Remedia.nl zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.
2. Remedia.nl zal zijn uiterste best doen de opdrachtgever zo goed mogelijk te adviseren in mogelijke keuzes met betrekking tot de overeenkomst.
3. De van de opdrachtgever verkregen informatie zal alleen voor het doel van de overeenkomst aangewend worden.
4. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Remedia.nl zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 - Verplichtingen opdrachtgever:

1. Het is de opdrachtgever verboden wijzigingen in de structuur en/of ontwerp en/of code van Remedia.nl aan te brengen. Tenzij nadrukkelijk met Remedia.nl overeengekomen.
2. Door Remedia.nl gemaakte ontwerpen (of gedeeltes van) mogen door de opdrachtgever niet aangewend worden voor uitvoering of gebruik door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Remedia.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of

waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Remedia.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Remedia.nl zijn verstrekt, heeft Remedia.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien opdrachtgever constateert dat Remedia.nl in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit binnen uiterlijk 30 dagen na oplevering van het product/dienst aan remedia.nl schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Remedia.nl zal in voorkomende gevallen door opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten jegens Remedia.nl aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen.

Artikel 7 - Vergoeding en betaling:

1. Indien niet nadrukkelijk in de overeenkomst beschreven, zullen de betalingen van de vergoeding geschieden binnen 14 dagen na levering van product/dienst of indien het project in gedeeltes wordt gefactureerd: 14 dagen na de factuurdatum aangegeven op de (deel)factuur.
2. Indien het factuurbedrag hoger is dan € 240,- zal een vooruitbetaling worden gevraagd van 40%.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald ontvangt hij een schriftelijke herinnering waarin een redelijke nadere termijn is opgenomen, waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. Indien de opdrachtgever ook binnen de nadere termijn niet betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd.
4. De kosten die Remedia.nl maakt ter zake van de niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen dienen door de opdrachtgever te worden vergoed, conform het adviestarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
5. Alle prijzen zijn exclusief alle heffingen welke van overheidswege worden opgelegd (BTW en dergelijke).
6. Indien er sprake is van andere en / of extra werkzaamheden die niet in de overeenkomst beschreven staan, zal Remedia.nl de opdrachtgever informeren over de financiële consequenties.
7. Indien een project langer als 2 maand duurt zal een percentage het factuurbedrag bij voorbaat in rekening worden gebracht. Dit percentage zal 90% bedragen van het factuur bedrag. De resterende 10% zal na oplevering worden gefactureerd.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht van alle door Remedia.nl vervaardigde producties, blijft eigendom van Remedia.nl. De door Remedia.nl ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van Remedia.nl en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gecopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Alle door Remedia.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Remedia.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Remedia.nl behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

5. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Remedia.nl te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen en is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam; Remedia.nl openbaar te maken of te veelvoudigen.

6. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Remedia.nl niet gerechtigd het ontwerp/product/dienst ruimer te gebruiken dan overeen gekomen.
 - 6.1. Tenzij schriftelijk overeengekomen is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van Remedia.nl veranderingen in het ontwerp/code/product of dienst aan te brengen of te laten aanbrengen.
 - 6.2. Het is niet toegestaan om (bron)code, ontwerpen of gedeeltes hiervan te kopiëren of na te maken zonder schriftelijke toestemming van remedia.nl
 7. Remedia.nl heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp/product/dienst te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 9 - Domeinen/hosting / onderhoudsservice & lease/huur contracten

1. Remedia.nl is in niet aansprakelijk in geval een voor de opdrachtgever aangevraagde domein naam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
2. Remedia.nl is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam, hosting; door enerzijds het in gebreke blijven van de opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domein registratie instantie, provider en/of subdomein.
3. Indien de gebruiker een subdomein naam heeft op het domein van de Remedia.nl of andere domeinnaam geregistreerd door Remedia.nl, blijft deze subdomein naam ten aller tijden eigendom van de Remedia.nl.
 - 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
 - 4.2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
 - 4.3. Remedia.nl kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Remedia.nl niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
 - 4.4. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn (financiële) verplichtingen jegens remedia.nl is remedia.nl gerechtigd op te treden als domeinhouder voor de door hem gehoste & beheerde domeinen / websites.
5. In het geval van een lease/huur overeenkomst vervalt bij het beëindigen van het contract/overeenkomst ook het gebruikersrecht van alle media & aanverwanten.

Artikel 10 - Geschillen/toepasselijk recht:

1. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, het gerealiseerde, de uitvoering, de uitleg of de beëindiging van de overeenkomst zullen worden geslecht door bevoegde rechter te Groningen.
2. Op de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
3. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

Artikel 11 - Algemene voorwaarden:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Remedia.nl.
2. Deze voorwaarden zijn te vinden op <http://www.remedia.nl/av.html>. op verzoek worden deze voorwaarden toegezonden.